

Standards Soċjali Regulatorji

**SERVIZZI RESIDENZJALI  
GĦAL PERSUNI LI JGĦIXU  
BID-DIMENZJA  
FID-DJAR TAL-ANZJANI**

# Standards Soċjali Regulatorji

---

**Servizzi Residenzjali għal Persuni  
li jgħixu bid-Dimensja fid-Djar tal-Anzjani**



# WERREJ

<b>Introduzzjoni għall-iStandards</b> .....	<b>6</b>
<b>Il-Prinċipji li fuqhom huma bbażati l-iStandards</b> .....	<b>7</b>
<b>Glossarju</b> .....	<b>8</b>
<b>Standard 1:</b> Rappreżentanza Legali.....	11
<b>Standard 2:</b> Is-Saħħa Personali u l-Kura Medika tar-Residenti .....	13
<b>Standard 3:</b> L-Ambjent Fiżiku.....	17
<b>Standard 4:</b> Immaniġġjar ta' Kwalità.....	21

## INTRODUZZJONI GĦALL-ISTANDARDS

Dawn l-iStandards jistabbilixxu l-livell mistenni tas-servizz li għandu jingħata mill-provdituri tas-servizz skont il-Prinċipji tal-iStandards Soċjali Regolatorji għal Servizzi Residenzjali għall-Anzjani. L-għan ta' dan is-sett ta' Standards Soċjali Regolatorji huwa li jkun żgurat illi persuni li jgħixu bid-dimensja fi Djar ta' Kura Residenzjali għall-Anzjani jirċievu l-aqwa kura possibbli. Dawn l-iStandards Soċjali Regolatorji jiddefinixxu r-responsabbiltajiet tal-provdituri tas-servizz residenzjali lejn ir-residenti kollha li jgħixu bid-dimensja, fi kwalunkwe żona tad-dar ta' kura residenzjali u irrISPettivament mill-istadju tagħhom tad-dimensja.

Il-persuni li jgħixu bid-dimensja għandhom jingħataw ukoll l-istess drittijiet ipprovduti lil persuni fi djar ta' kura residenzjali li ma jkunux ġew dijanjostikati bid-dimensja. Konsegwentement, meta jiġu pprovduti servizzi residenzjali lil persuni li jgħixu bid-dimensja, dan is-sett ta' Standards Soċjali Regolatorji għandu japplika flimkien mal-iStandards Soċjali Regolatorji għal Servizzi Residenzjali għall-Anzjani, maħruġa minn din l-istess Awtorità.

# IL-PRINĊIPJI LI FUQHOM HUMA BBAŻATI L-ISTANDARDS

Dawn l-iStandards Soċjali Regulatorji qed jiġu stabbiliti bil-fehim li l-persuni li jgħixu bid-dimensja fi djar ta' kura residenzjali għandhom l-istess dritt għal kura ta' kwalità bħar-residenti li m'għandhomx id-dimensja. Il-prinċipji stabbiliti fl-iStandards Soċjali Regulatorji għal Servizzi Residenzjali għall-Anzjani tal-Awtorità japplikaw ukoll għal dawn ir-residenti. Madankollu, għandhom ukoll id-dritt għal salvagwardji addizzjonali minħabba ċ-ċirkostanzi tagħhom. B'dawn l-iStandards, qed jiġi stabbilit il-fehim li r-residenti li jgħixu bid-dimensja se jgħixu f'ambjent li huwa sigur u xieraq għall-ħtiġijiet tagħhom, b'adattamenti jekk ikun hemm bżonn. Barra minn hekk, il-provdituri tas-servizz għandhom jassiguraw li kull persuna li tgħix bid-dimensja hija rappreżentata minn xi ħadd li jista' jieħu d-deċiżjonijiet f'isimha jekk ma tkunx tista' tagħmel dan, u li dawk li jieħdu ħsieb lil dawn il-persuni jkunu m'harrġa b'mod adegwat sabiex jissodisfaw il-bżonnijiet tagħhom.

# GLOSSARJU

<b>“Att”</b>	tfisser l-Att dwar l-Awtorità ta' Standards ta' Harsien Soċjali (Kapitlu 582).
<b>“L-Awtorità”</b>	tfisser l-Awtorità ta' Standards ta' Harsien Soċjali (SCSA) kif stabbilita permezz tal-artikolu 5 tal-Att dwar l-Awtorità ta' Standards ta' Harsien Soċjali (Kapitlu 582).
<b>“Dar ta' kura residenzjali”</b>	tfisser akkomodazzjoni li tipprovdi kura personali u servizzi ta' appoġġ lill-persuni li qed jgħixu bid-dimenzja.
<b>“Imġiba diffiċli”</b>	tfisser imġiba b'tali intensità, frekwenza, jew tul ta' żmien esebita mir-residenti li skattat minn fatturi intrinsiċi jew estrinsiċi, li għandha l-potenzjal li tikkawża ħsara fiżika, emozzjonali u/jew psikoloġika lir-residenti stess jew lil persuni oħra madwarhom. Din l-imġiba x'aktarx tillimita jew timpedixxi l-aċċess għal ċerti servizzi jew faċilitajiet mingħajr appoġġ adegwat.
<b>“Indikatur ta' kwalità”</b>	tfisser stqarrija li tistabbilixxi r-rekwiżiti sabiex tinkiseb il-konformità ma' standard.
<b>“Indikatur ta' prestazzjoni”</b>	tfisser deskrittur attiv ta' x'għandhom jagħmlu l-provdituri tas-servizz sabiex jassiguraw ir-riżultati tas-servizz li jsostnu l-indikaturi ta' kwalità.
<b>“Maniġment”</b>	tfisser persuni li jaġixxu f'isem il-provditur tas-servizz biex jipprovdu tmexxija lill-istaff u jissorveljaw u jikkontrollaw il-funzjonament xieraq tas-servizzi offruti lir-residenti.

**“Persuna kompetenti”**

tfisser persuna jew entità li għandha l-għarfien teoretiku u/jew prattiku xieraq u/jew l-esperjenza li jagħmluha kapaċi u/jew awtorizzata sabiex timplimenta attivitajiet speċifiċi, skont il-leġiżlazzjoni nazzjonali, l-istandards jew id-direttivi maħruġa mill-awtoritajiet applikabbli.

**“Persuna li tgħix bid-dimensja”**

tfisser persuna dijanjostikata bid-dimensja minn persuna kompetenti. Il-persuna tista' tesperjenza indeboliment konjittiv, ostakoli lingwistiċi jew diffikultajiet fil-komunikazzjoni minħabba l-progressjoni tad-dimensja, li twassal għall-ħtieġa ta' kura ħolistika u fit-tul f'dar ta' kura residenzjali.

**“Pjan ta' kura personali”**

tfisser dokument li huwa bbażat fuq il-valutazzjoni ħolistika tar-resident li jispeċifika kif il-ħtiġijiet u l-aspirazzjonijiet tar-resident se jintlaħqu. Dan id-dokument għandu jinkludi wkoll ir-riżorsi meħtieġa sabiex jintlaħqu l-ħtiġijiet kontinwi u fit-tul tar-resident.

**“Provditur tas-servizz għal persuni li jgħixu bid-dimensja”**

tfisser persuna jew organizzazzjoni li tipprovdi u topera dar ta' kura residenzjali u servizzi assoċjati fit-tul lill-persuni li qed jgħixu bid-dimensja. Il-provditur tas-servizz għandu jissodisfa l-obbligi kuntrattwali fis-seħħ li jistgħu japplikaw għalihom.

**“Rappreżentant maħtur legalment”**

tfisser persuna li tista' tiġi nominata mir-resident biex tinzamm infurmata dwar l-affarijiet personali tar-resident u tiegħu deċiżjonijiet jew taġixxi f'isem ir-resident. Tali persuni ma jistgħux ikunu parti mill-manigment jew l-istaff tal-provditur tas-servizz. Ir-residenti jistgħu wkoll jiġu assenjati kustodju mill-Bord dwar il-Kustodja. F'dan il-każ, ċerti deċiżjonijiet għandhom jittieħdu mill-kustodju skont il-Kodiċi Ċivili (Kapitlu 16).

**“Resident”**

tfisser persuna li tgħix bid-dimensja li tidhol fi ftehim ma' provditur ta' servizz sabiex tagħmel użu mis-servizzi offruti u tgħix f'dar ta' kura residenzjali.

## **“Staff”**

tfisser persuna mqabnda mill-provditur tas-servizz għal persuni li jgħixu bid-dimenzja, fejn waħda mir-responsabbiltajiet tal-persuna hija li tipprovi appoġġ u ħarsien individwali jew fi grupp. Membri tal-istaff jistgħu jassumu wkoll dmirijiet amministrattivi simultanjament mar-rwoli tagħhom ta' ħarsien. Membri tal-istaff li jaħdmu fl-amministrazzjoni ta' organizzazzjoni jew ta' centru għandhom jissorveljaw l-ippjanar u l-implimentazzjoni ta' pjanijiet u azzjonijiet organizzattivi u l-infurzar ta' regoli u proċeduri.

## STANDARD 1:

# RAPPREŻENTANZA LEGALI

---

## STQARRIJA TAL-ISTANDARD:

Dan l-iStandard jassigura li persuni li jgħixu bid-dimenzja li joqogħdu f'dar ta' kura residenzjali għall-anzjani għandhom rappreżentant maħtur legalment li jista' jkun involut fil-kura tagħhom u li jippromwovi l-interessi tagħhom.

## INDIKATUR TA' KWALITÀ:

1. Il-provditur tas-servizz għal persuni li jgħixu bid-dimenzja fid-djar tal-anzjani għandu jassigura li kull persuna li tgħix bid-dimenzja għandha rappreżentant maħtur legalment u li din il-persuna għandha tkun involuta fl-aspetti kollha tal-kura għall-imsemmija persuna li tgħix bid-dimenzja.

## INDIKATUR TA' KWALITÀ 1

**1.0 Indikatur ta' Kwalità:** Il-provditur tas-servizz għal persuni li jgħixu bid-dimensja fid-djar tal-anzjani għandu jassigura li kull persuna li tgħix bid-dimensja għandha rappreżentant maħtur legalment u li din il-persuna għandha tkun involuta fl-aspetti kollha tal-kura għall-imsemmija persuna li tgħix bid-dimensja.

## INDIKATURI TA' PRESTAZZJONI:

Il-provditur tas-servizz għal persuni li jgħixu bid-dimensja fid-djar tal-anzjani jassigura li:

- 1.1 Il-manigment u l-istaff għandhom jassiguraw li l-persuni li jgħixu bid-dimensja fid-djar tal-anzjani għandhom rappreżentant maħtur legalment.
- 1.2 Il-manigment u l-istaff għandhom jistabbilixxu l-livell ta' fehim attwali tal-persuna li tgħix bid-dimensja u li r-rappreżentant maħtur legalment ikun dejjem preżenti u/jew f'kuntatt meta jiġu diskussi l-preferenzi relatati mal-kura tagħha. Ir-residenti għandhom ikunu involuti fid-deċiżjonijiet kollha li jittieġdu jekk għandhom il-kapaċità li jagħmlu dan.
- 1.3 L-istaff għandu jagħmel rapport bil-miktub meta jkun hemm resident jew rappreżentant maħtur legalment li jirrifjutaw xi trattament dettaljat fil-pjan ta' kura personali u dan għandu jiġi ffirmat mir-resident jew mir-rappreżentant maħtur legalment tiegħu, u mill-manigment.

## STANDARD 2:

# IS-SAĦĦA PERSONALI U L-KURA MEDIKA TAR-RESIDENTI

---

## STQARRIJA TAL-ISTANDARD:

Dan l-iStandard jassigura li l-provditur tas-servizz għal persuni li jgħixu bid-dimenszja fid-djar tal-anzjani għandu fis-seħħ salvagwardji addizzjonali sabiex jiproteġu s-saħħa tar-residenti.

## INDIKATURI TA' KWALITÀ:

1. Ir-residenti għandhom ikunu appoġġjati sabiex jieklu u jixorbu b'mod sigur.
2. Il-provditur tas-servizz għal persuni li jgħixu bid-dimenszja fid-djar tal-anzjani għandu jissorvelja l-ħtiġijiet tas-saħħa tar-residenti u jassigura li jkunu jistgħu jaċċessaw il-kura tas-saħħa b'mod adegwat u konvenjenti.
3. Il-provditur tas-servizz għal persuni li jgħixu bid-dimenszja fid-djar tal-anzjani għandu jassigura li l-medikazzjoni għall-immaniġġjar ta' mġiba diffiċli hija użata b'mod responsabbli.

## INDIKATUR TA' KWALITÀ 1

**1.0 Indikatur ta' Kwalità:** Ir-residenti għandhom ikunu appoġġjati sabiex jieklu u jixorbu b'mod sigur.

### INDIKATURI TA' PRESTAZZJONI:

Il-provditur tas-servizz għal persuni li jgħixu bid-dimensja fid-djar tal-anzjani jassigura li:

- 1.1 Il-manigment u l-istaff għandhom jipprovdu lir-residenti b'tazzi, platti u pożati adattati li huma plejn u kkwodjati bil-kulur waqt il-ħinijiet tal-ikel. Il-kuluri tat-tazzi, platti u pożati għandhom jikkuntrastaw mal-mejda.
- 1.2 Ir-residenti jiġu assistiti mill-manigment u l-istaff sabiex jagħmlu l-għażliet personali tagħhom tal-ikel.
- 1.3 L-istaff għandu jassigura li waqt il-ħinijiet tal-ikel, ir-resident ikun f'ambjent sigur, f'kamra mdawla sew, b'distrazzjonijiet mill-inqas u l-mejda tinzamm f'ambjent b'aspett familjari.
- 1.4 Il-manigment u l-istaff għandhom jassiguraw li kwalunkwe apparat meħtieġ biex jingħata l-ikel (bħal platti bid-dividers) jiġi pprovdut wara li ssir valutazzjoni tal-ħtiġijiet u rakkomandazzjoni minn persuna kompetenti.
- 1.5 L-istaff għandu jassigura li r-residenti ma joqogħdux neqsin mill-ilma. Ir-residenti għandu jkollhom aċċess għall-ilma tax-xorb f'kull ħin mingħajr ebda spejjeż żejda.
- 1.6 Ir-residenti identifikati li huma f'riskju li jixirqu għandhom ikunu ssorveljati waqt l-ikel.

## INDIKATUR TA' KWALITÀ 2

**2.0 Indikatur ta' Kwalità:** Il-provditur tas-servizz għal persuni li jgħixu bid-dimensja fid-djar tal-anzjani għandu jissorvelja l-ħtiġijiet tas-saħħa tar-residenti u jassigura li jkunu jistgħu jaċċessaw il-kura tas-saħħa b'mod adegwat u konvenjenti.

### INDIKATURI TA' PRESTAZZJONI:

Il-provditur tas-servizz għal persuni li jgħixu bid-dimensja fid-djar tal-anzjani jassigura li:

- 2.1 Il-manigment għandu jassigura li l-pjan ta' kura personali tar-resident jirrikonoxxi d-dimensja u jindika kwalunkwe tibdil fil-kura tiegħu li jirrifletti l-istadji differenti tad-dimensja skont il-ħtieġa.
- 2.2 Il-manigment għandu jassigura li r-resident u r-rappreżentant maħtur legalment tiegħu jinżammu infurmati dwar il-medikazzjonijiet li r-resident qiegħed jirċievi u dwar kwalunkwe tibdil fil-medikazzjoni.
- 2.3 Il-manigment għandu jassigura li r-residenti jsirulhom testijiet regolari tas-saħħa minn persuna kompetenti mill-inqas kull tliet (3) xhur jew skont kif ikun meħtieġ.
- 2.4 Il-manigment u l-istaff għandhom jassiguraw li r-residenti jiġu evalwati għall-uġiġ u għandhom ikunu viġilanti għal sinjali ta' wġiġi. Jekk ikun hemm suspett tal-preżenza ta' wġiġi, ir-resident għandu jiġi evalwat minn persuna/i kompetenti u jinbeda t-trattament meħtieġ.
- 2.5 L-istaff għandu jassigura li jekk ir-resident jilbes dentatura, din tkun imwaħħla sew u mnaddfa u spezzjonata regolarment.
- 2.6 Il-manigment għandu jassigura li meta resident jiddaħhal l-isptar, ikun akkumpanjat minn membru tal-istaff, u li l-informazzjoni kollha rilevanti tiġi kkomunikata lill-istaff tal-isptar.

## INDIKATUR TA' KWALITÀ 3

**3.0 Indikatur ta' Kwalità:** Il-provditur tas-servizz għal persuni li jgħixu bid-dimensja fid-djar tal-anzjani għandu jassigura li l-medikazzjoni għall-immaniġġjar ta' mġiba diffiċli hija użata b'mod responsabbli.

## INDIKATURI TA' PRESTAZZJONI:

Il-provditur tas-servizz għal persuni li jgħixu bid-dimensja fid-djar tal-anzjani jassigura li:

- 3.1 Il-manigment għandu jassigura li tiġi mfassla proċedura għall-użu ta' medikazzjoni għall-immaniġġjar ta' mġiba diffiċli u tiġi riveduta mill-inqas kull sena minn professjonist imħarreġ fl-immaniġġjar u l-kura tad-dimensja. L-istaff għandu jkun konxju ta' din il-proċedura u jużaha kif xieraq.
- 3.2 L-istaff għandu jiġi mħarreġ kif xieraq sabiex jimmaniġġja sitwazzjonijiet li jistgħu jikkawżaw imġiba diffiċli u jnaqqashom b'tali mod li l-użu tar-restrizzjoni fiżika u/jew kimika jiġi minimizzat u mhux inkoraġġut.

## STANDARD 3:

# L-AMBJENT FIŻIKU

---

## STQARRIJA TAL-ISTANDARD:

Dan l-iStandard jippromwovi drittijiet li jassiguraw illi l-ambjent huwa akkoljenti, li jilqa', familjari, pjaċevoli u li jaqdi l-ħtigijiet tar-residenti.

## INDIKATURI TA' KWALITÀ:

1. Il-provditur tas-servizz għal persuni li jgħixu bid-dimensja fid-djar tal-anzjani għandu jassigura li s-sit u t-tqassim tad-dar ta' kura residenzjali u l-ispazji esterni kollha tagħha għandhom ikunu xierqa għal persuni li jgħixu bid-dimensja.
2. Il-provditur tas-servizz għal persuni li jgħixu bid-dimensja fid-djar tal-anzjani għandu jassigura li hemm fis-seħħ adattamenti li jippermettu lir-residenti jorjentaw ruħhom u jinnavigaw fl-ambjent tagħhom.

## INDIKATUR TA' KWALITÀ 1

**1.0 Indikatur ta' Kwalità:** Il-provditur tas-servizz għal persuni li jgħixu bid-dimensja fid-djar tal-anzjani għandu jassigura li s-sit u t-tqassim tad-dar ta' kura residenzjali u l-ispazji esterni kollha tagħha għandhom ikunu xierqa għal persuni li jgħixu bid-dimensja.

## INDIKATURI TA' PRESTAZZJONI:

Il-provditur tas-servizz għal persuni li jgħixu bid-dimensja fid-djar tal-anzjani jassigura li:

- 1.1 Il-provditur tas-servizz għal persuni li jgħixu bid-dimensja fid-djar tal-anzjani għandu jassigura li l-art, il-ħitan, u l-attrezzar dekorattiv m'għandhomx disinji.
- 1.2 Il-provditur tas-servizz għal persuni li jgħixu bid-dimensja fid-djar tal-anzjani għandu jassigura li l-bibien ta' aċċess huma ta' kulur differenti mill-ħajt.
- 1.3 Il-provditur tas-servizz għal persuni li jgħixu bid-dimensja fid-djar tal-anzjani għandu jassigura li l-kulur u d-disinji tal-madum bejn il-kmamar jinżammu l-istess\*.
- 1.4 Il-provditur tas-servizz għal persuni li jgħixu bid-dimensja fid-djar tal-anzjani għandu jassigura li t-tqassim tal-ispazju intern inaqqas l-ostakoli fiżiċi sabiex jippermetti l-moviment minn post għal ieħor b'mod sigur. Tul il-kuritur għandu jkun hemm grab rails tal-injam li jistgħu jinqabdu faċilment sabiex iservu ta' support waqt il-mixi.

\* Mandatorju biss għall-binjiet il-godda kollha, għal dawk li huma liċenzjati għall-ewwel darba, għall-estensjonijiet u xogħol ta' tisbiħ fi djar ta' kura residenzjali li għandhom żona speċifika għad-dimensja.

- 1.5 Il-provditur tas-servizz għal persuni li jgħixu bid-dimensja fid-djar tal-anzjani għandu jassigura li tintuża l-aħħar teknoloġija assistiva li tippermetti l-moviment liberu tar-residenti filwaqt li jiġi assigurat li l-istaff huwa konxju ta' fejn jinsabu f'kull hin. Għandu jinkiseb il-kunsens infurmat għall-użu ta' kwalunkwe teknoloġija assistiva mingħand ir-resident, fejn possibbli. Jekk dan mhux possibbli, għandu jinkiseb il-kunsens infurmat mingħand ir-rappreżentant maħtur legalment.
- 1.6 Il-manigment u l-istaff għandhom ikunu ggwidati mill-pariri ta' professjonisti bħal terapisti okkupazzjonali u fiżjoterapisti sabiex jiġi assigurat li d-dar ta' kura residenzjali hija xierqa għal persuni li jgħixu bid-dimensja.
- 1.7 Il-manigment u l-istaff għandhom ikunu ggwidati mill-professjonisti biex jippromwovu l-użu tat-teknoloġija assistiva, għajnuniet u adattamenti għar-residenti kif meħtieġ.

## INDIKATUR TA' KWALITÀ 2

**2.0 Indikatur ta' Kwalità:** Il-provditur tas-servizz għal persuni li jgħixu bid-dimensja fid-djar tal-anzjani għandu jassigura li hemm fis-seħħ adattamenti li jippermettu lir-residenti jorjentaw ruħhom u jinnavigaw fl-ambjent tagħhom.

### INDIKATURI TA' PRESTAZZJONI:

Il-provditur tas-servizz għal persuni li jgħixu bid-dimensja fid-djar tal-anzjani jassigura li:

- 2.1 Ma jkunx hemm mirja jew bibien li jirriflettu fil-kmamar tas-sodda tar-residenti.
- 2.2 Il-kulur aħmar jiġi evitat fil-kmamar tas-sodda tar-residenti u jintuża b'kawtela fiż-żoni komuni li huma frekwentati minn persuni li jgħixu bid-dimensja.
- 2.3 Il-kmamar tas-sodda tar-residenti għandhom jintgħarfu faċilment minn barra.
- 2.4 Ir-residenti għandhom jithallew jesebixxu memorabilia personali li jservu ta' orientation cues biex jgħinu fl-identifikazzjoni tal-kmamar tas-sodda.
- 2.5 Għandu jkun hemm fis-seħħ miżuri ta' sigurtà sabiex jiġi assigurat li ż-żoni u l-oġġetti ta' periklu ma jkunux aċċessibbli għar-residenti li jimxu bi skop.
- 2.6 It-tqassim tad-dar ta' kura residenzjali għandu jiġi ddisinjat bil-ħsieb li jnaqqas l-ammont u t-tul tal-kuritur li minnhom iridu jgħaddu r-residenti\*.
- 2.7 It-tqassim tad-dar ta' kura residenzjali għandu jkollu elementi, oġġetti u disinji ripetittivi mill-inqas sabiex ir-residenti jsibu triqthom faċilment\*.
- 2.8 Il-pumi tal-bibien għandhom ikunu b'tali mod li ma jeħtiġux forza jew il-bżonn li jintlewa l-polz sabiex jinfetħu.
- 2.9 L-ittri tas-sinjali għandhom jtkabbru u għandu jkun hemm kuntrast bejn is-sinjali, il-muntatura tagħhom u l-isfond.

\* Mandatorju biss għall-binjiet il-ġodda kollha, għal dawk li huma liċenzjati għall-ewwel darba, għall-estensjonijiet u xogħol ta' tisbiħ fi djar ta' kura residenzjali li għandhom zona speċifika għad-dimensja.

## STANDARD 4:

# IMMANIĠĠJAR TA' KWALITÀ

---

## STQARRIJA TAL-ISTANDARD:

Dan l-iStandard jippromwovi drittijiet li jassiguraw li l-provditur tas-servizz għal persuni li jgħixu bid-dimensja fid-djar tal-anzjani għandu jkun responsabbli sabiex jagħti servizz ta' kwalità u appoġġ ibbażati fuq il-kompetenza u t-titjib kontinwu.

## INDIKATUR TA' KWALITÀ:

1. Il-provditur tas-servizz għal persuni li jgħixu bid-dimensja fid-djar tal-anzjani għandu jassigura li d-dar ta' kura residenzjali hija mmexxija minn persuna kompetenti u li jimpjega staff li huwa mħarreġ b'mod adegwat sabiex jaħdem ma' persuni li jgħixu bid-dimensja.

## INDIKATUR TA' KWALITÀ 1

**1.0 Indikatur ta' Kwalità:** Il-provditur tas-servizz għal persuni li jgħixu bid-dimensja fid-djar tal-anzjani għandu jassigura li d-dar ta' kura residenzjali hija mmexxija minn persuna kompetenti u li jimpjega staff li huwa mħarreg b'mod adegwat sabiex jaħdem ma' persuni li jgħixu bid-dimensja.

### INDIKATURI TA' PRESTAZZJONI:

Il-provditur tas-servizz għal persuni li jgħixu bid-dimensja fid-djar tal-anzjani jassigura li:

- 1.1 Il-maniger tad-dar ta' kura residenzjali għandu juri li jkun ħa taħriġ perjodiku bħala parti minn żvilupp professjonali kontinwu inkluż taħriġ dwar il-kura għal persuni li jgħixu bid-dimensja sabiex jaġġorna l-għarfien, il-ħiliet u l-kompetenzi, filwaqt li jmexxi d-dar ta' kura residenzjali.
- 1.2 Il-manigment għandu jassigura li l-istaff li jaħdem direttament ma' u li jagħti appoġġ lil persuni li jgħixu bid-dimensja fid-djar tal-anzjani għandu jkollu taħriġ avanzat dwar kif persuni li jgħixu bid-dimensja għandhom jingħataw appoġġ.



# Awtorità ta' Standards ta' Harsien Soċjali

469, Bugeia Institute, Triq il-Kbira San Ġużepp  
Santa Venera, Malta

[www.scsa.gov.mt](http://www.scsa.gov.mt)

© Awtorità ta' Standards ta' Harsien Soċjali 2021

Edizzjoni 1



**GVERN TA' MALTA**  
MINISTERU GĦALL-ANZJANI  
U L-ANZJANITÀ ATTIVA